



Pomoc finansowa na opłatę rachunków AHN

Allegheny Health Network (AHN) obiecuje świadczenie niezbędnych usług medycznych pacjentom niezależnie, ile mogą zapłacić. By dotrzymać naszą obietnicę, pomagamy pacjentom wywiązać się z ich zobowiązań finansowych za świadczone przez nas usługi.

Kto kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej na opłatę rachunków AHN?

Allegheny Health Network może zaoferować pomoc finansową pacjentom przy opłacie rachunków AHN, którzy:

- Nie mają lub mają ograniczone ubezpieczenie medyczne
- Nie kwalifikują się do Medicare lub Medicaid
- Są obywatelami Stanów Zjednoczonych lub posiadają pełnoprawny status rezydenta długoterminowego Stanów Zjednoczonych Ameryki
- Mieszkają w głównym obszarze usług AHN
- Mogą udokumentować potrzebę finansową

Jak można sprawdzić, czy kwalifikuję się do otrzymania pomocy finansowej?

Każdy pacjent musi złożyć wniosek o otrzymanie pomocy finansowej przy opłacie rachunków AHN. W tym celu należy:

- Pobrać i wydrukować Wniosek o pomoc finansową Allegheny Health Network (formularz i instrukcje) z następującej strony internetowej, <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>.
- Wypełnić formularz i złożyć go z wymaganymi dowodami poświadczającymi dochód.
- Jeżeli pacjent nie może pobrać lub wydrukować formularza, potrzebuje pomocy przy wypełnianiu wniosku lub potrzebuje pomocy z procesem ubiegania się o pomoc finansową dla następujących szpitali: Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, Westfield Memorial Hospital or West Penn Hospital, proszę skontaktować się z Działem Obsługi Klienta AHN pod numerem 1-844- 801-8400 lub przyjść do izby przyjęć w szpitalu AHN, w którym świadczone usługi.

- Można wysłać prośbę drogą pocztową o otrzymanie bezpłatnej kopii polityki Allegheny Health Network w zakresie pomocy finansowej i wniosku na poniższy adres:

Customer Care Center 4
Allegheny Center, 4th Floor
Pittsburgh, Pa 15205

AHN przejrzy Wniosek o pomoc finansową bezzwłocznie. AHN prześle pismo, jeśli wymagane będą dodatkowe informacje.

AHN musi otrzymać dodatkowe informacje w ciągu 30 dni, inaczej wniosek będzie odrzucony.

Allegheny Health Network zawiadomi na piśmie pacjenta lub poręczyciela czy przedstawiciela pacjenta o decyzji.

Polityka Allegheny Health Network w zakresie pomocy finansowej

Szpital i lekarze w Allegheny Health Network (AHN) angażują się na rzecz poprawy zdrowia naszych pacjentów i społeczności, które obsługujemy. Naszą polityką jest oferowanie, bez dyskryminacji, opieki medycznej wszystkim pacjentom, włączając tych, którzy mogą mieć problem z opłaceniem usług ze względu na ograniczony dochód. AHN ogranicza kwoty należne za usługi ratunkowe lub inną niezbędną opiekę medyczną zapewnianą osobom kwalifikującym się do otrzymania pomocy medycznej. Osoby te nie są obciążane wyższą kwotą niż kwoty ogólnie naliczane osobom posiadającym ubezpieczenie. W ramach odpowiedzi na potrzeby społeczne, AHN oferuje program pomocy finansowej.

Program pomocy finansowej AHN opisuje szczegółowo Polityka pomocy finansowej i windykacji Allegheny Health Network, która weszła w życie 1 stycznia 2018 roku. Polityka obowiązuje podmioty AHN i jednostki zależne, w tym zatrudnionych lekarzy. Poniższe podsumowanie polityki określa:

- Kto kwalifikuje się, na podstawie wytycznych w zakresie dochodu, do otrzymania pomocy finansowej od AHN
- Które usługi AHN są uwzględnione i wyłączone zgodnie z polityką
- Jak należy ubiegać się o pomoc finansową od AHN

Kto kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej?

Polityką AHN jest zapewnianie pomocy finansowej pacjentom, którzy:

- Którzy nie mają lub mają ograniczone ubezpieczenie medyczne
- Nie kwalifikują się do Medicare lub Medicaid
- Są obywatelami Stanów Zjednoczonych lub posiadają pełnoprawny status rezydenta długoterminowego Stanów Zjednoczonych Ameryki
- Mieszkają w głównym obszarze usług AHN
- Mogą udokumentować potrzebę finansową

Jakie są wytyczne w zakresie dochodu dotyczące pomocy finansowej?

Wytyczne w zakresie dochodu dotyczące pomocy finansowej wynoszą od 100% do 200% aktualnych wytycznych federalnych w zakresie ubóstwa. Tabela z drugiej strony pokazuje kwalifikowalne przedziały dochodu na podstawie wytycznych federalnych w zakresie ubóstwa na 2018 rok.

Wytyczne federalne w zakresie ubóstwa na 2018 rok dla 48 sąsiadujących stanów i Dystryktu Kolumbii.

	Przedział dochodu	
Wielkość gospodarstwa domowego	100%	200%
1	\$12,140.00	\$24,280.00
2	\$16,460.00	\$32,920.00
3	\$20,780.00	\$41,560.00
4	\$25,100.00	\$50,200.00
5	\$29,420.00	\$58,840.00
6	\$33,740.00	\$67,480.00
7	\$38,060.00	\$76,120.00
8	\$42,380.00	\$84,760.00

*W oparciu o dwukrotność aktualnych wytycznych w zakresie ubóstwa. *Dla rodzin/gospodarstw domowych powyżej 8 osób, dodać \$4320 dla każdej kolejnej osoby.

Dla szpitala Westfield Memorial Hospital, kwalifikowalny dochód wzrasta do 300% wytycznych federalnych w zakresie ubóstwa. Proszę sprawdzić pełen zakres przedziałów w tabeli w Załączniku E Polityki pomocy finansowej.

Jakie usługi są objęte pomocą finansową?

Pomoc finansowa jest dostępna dla uprawnionych pacjentów w zakresie następujących usług:

- Usługi ratunkowe
- Niezbędne usługi medyczne (nie w trybie planowym) w nagłych sytuacjach stanowiących zagrożenie dla życia świadczone poza Oddziałem Ratunkowym
- Inne niezbędne usługi medyczne określone indywidualnie dla przypadku

AHN nie udziela pomocy finansowej dla następujących usług:

- Usługi uznane jako „nieobjęte” Medicare
- Usługi uznane jako niebędące niezbędnymi, w tym między innymi:
 - Usługi medycyny estetycznej
 - Planowe usługi związane z reprodukcją, np. zapłodnienie in vitro lub wazektomia/rewazektomia
 - Przeszczepy i powiązane usługi
 - Chirurgia bariatryczna (utrata wagi) i powiązane usługi
 - Usługi komplementarne/medycyna alternatywna, np. akupunktura
 - Rutynowe badania wzroku
 - Soczewki, aparaty słuchowe, implanty słuchowe
 - Głęboka stymulacja mózgu
 - Afereza LDL
 - Usługi objęte programami lub grantami nienależącymi do AHN, np. program opieki HIV/AIDS Ryan White.

Jak można ubiegać się o pomoc finansową przy opłacie rachunków AHN?

By ubiegać się o pomoc finansową przy opłacie rachunków AHN, pacjent lub jego przedstawiciel musi wypełnić i złożyć Wniosek o pomoc finansową Allegheny Health Network z wymaganymi dowodami poświadczającymi dochód. Wniosek i dokumenty dowodowe muszą być otrzymane przez AHN w ciągu 240 dni od daty otrzymania przez pacjenta usług medycznych od AHN.

Na stronie internetowej <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills> dostępne są: polityka pomocy finansowej, proste podsumowanie w prostym języku i wniosek, które przetłumaczono na następujące języki:

Niemiecki	• Koreański	• Francuski
Włoski	• Maithili	• Turecki
Polski	• Urdu	• Filipiński
Rosyjski	• Uzbecki	• Perski
Ukraiński	• Wietnamski	• Hindi
Chiński	• Hiszpański	
Japoński	• Portugalski	

Usługi finansowe dla pacjentów AHN

W przypadku wątpliwości lub jeśli potrzebna jest pomoc przy wypełnianiu wniosku, wniosek w formie papierowej lub dalsze informacje o rachunku Allegheny Health Network lub programie pomocy finansowej, proszę dzwonić pod poniższy numer telefonu lub udać się do miejsca przyjęć w szpitalu, w którym świadczone usługi medyczne:

Szpital Allegheny General Hospital

Centrum Obsługi Klienta: 1-844-801-8400 Doradcy finansowi:
412-359-4067, 412-359-6474, 412-359-8076, 412-359-5767
Lokalizacja Doradcy finansowego: Rejestracja pacjentów leczenia ambulatoryjnego pierwsze piętro Snyder Pavilion lub rejestracja Sandusky pierwsze piętro
Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Szpital Allegheny Valley Hospital

Obsługa klienta: 1-800-547-0540
Doradcy finansowi: 724-226-7478, 724-226-7283
Lokalizacja Doradcy finansowego: Przyjęcia parter lub Poczekałnia w Ambulatorium Chirurgicznym
Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>
Rozliczenia lekarzy: 1-844-801-8400

Szpital Canonsburg Hospital

Obsługa klienta: 1-800-547-0540 Doradca finansowy: 1724-873-5948 Lokalizacja Doradcy finansowego: Pierwsze piętro
Rozliczenia lekarzy: 1-844-801-8400 Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Szpital Forbes Hospital

Centrum Obsługi Klienta: 1-844-801-8400 Doradca

finansowy: 412-858-2325, 412-858-2521 Lokalizacja Doradcy finansowego: Pierwsze piętro Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Szpital Jefferson Hospital

Obsługa klienta: 1-844-801-8400 Doradztwo finansowe: 412-469-5366 Lokalizacja Doradcy finansowego: Sekretariat, pierwsze piętro Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Szpital Saint Vincent Hospital

Centrum Obsługi Klienta: 1-844-801-8400 Doradca finansowy:
814-452-7715, 814-452-5338, 814-452-5020 Lokalizacja Doradcy finansowego: Izba przyjęć, pierwsze piętro Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Szpital West Penn Hospital

Centrum Obsługi Klienta: 1-844-801-8400 Doradcy finansowi: 412-578-5031, 412-578-5032
Lokalizacja Doradcy finansowego: Izba przyjęć pierwsze piętro North Tower
Strona internetowa:
<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>

Szpital Westfield Memorial Hospital

Centrum Obsługi Klienta: 1-844-801-8400
Doradca finansowy: 1814-452-5338
Lokalizacja rejestracji: Izba przyjęć pierwsze piętro w St. Vincent
Strona internetowa: <https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills> AHN Usługi finansowe dla pacjentów